

Договор (оферта)

в рамках реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», направленных на полноценное функционирование и развитие русского языка по проекту: «Максимум. Говорим по-русски» в рамках лота № 2.1.1 «Поддержка и развитие онлайн-школ на русском языке» по заключенному с Министерством просвещения Российской Федерации соглашению № 073-11-2023-013 от 17 августа 2023 г.

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «МАКСИМУМ Образование», осуществляющим образовательную деятельность на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности, регистрационный номер лицензии: № Л035-01298-77/00634823 от 29.12.2022г. (срок действия: бессрочно, выдана Департаментом образования города Москвы) (далее – «Исполнитель»), заключить настоящий Договор (оферта) (далее – «Договор») с физическим лицом (далее - «Заказчик»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями настоящего Договора и выражение согласия на получение услуг на условиях настоящего Договора, размещенного на сайте Исполнителя по адресу: <https://maximumedu.ru/about/documents.html> (раздел «Документы»);

- регистрация на сайте Исполнителя по адресу: <https://maximumedu.ru/registration>.

Датой заключения Договора является дата регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

Место заключения Договора – Российская Федерация, город Москва.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, достигшее 18 лет, заключающее настоящий Договор с Исполнителем, и являющееся законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) Слушателя, если Слушатель не достиг возраста 18 лет.

1.2. **Слушатель** – лицо, в пользу которого Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору.

1.3. **Преподаватель** - лицо, привлеченное Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

1.4. **Сайт Исполнителя** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://maximumedu.ru>.

1.5. **Образовательная платформа** – программное обеспечение, разрабатываемое ООО «МАКСИМУМ Образование» в рамках осуществления исследовательской деятельности по проекту «Разработка инновационной платформы для организации дистанционного высокоэффективного обучения групп учеников большой численности» инновационного центра «Сколково» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023666710 «Платформа для организации дистанционного высокоэффективного обучения групп учеников большой численности», Правообладатель: ООО «МАКСИМУМ Образование»), которое непосредственно используется при осуществлении образовательной деятельности ООО «МАКСИМУМ Образование» по программам дополнительного образования в объеме и на условиях, установленных локальными нормативными актами ООО МАКСИМУМ Образование» и настоящим Договором. Доступ к Образовательной платформе предоставляется Исполнителем на Сайте Общества.

1.6. **Онлайн-модуль** - раздел Образовательной платформы, размещенный по адресу: <https://maximumedu.ru/registration> с уникальным доступом для каждого Слушателя, содержащий следующие разделы: теория, тесты, задания, связь с преподавателем, расписание, вебинары и видео лекции, рейтинг успеваемости Слушателя, сведения о посещаемости занятий Слушателем, сведения о выполненных Слушателем домашних заданиях.

1.7. **Занятие (лекция)** – форма оказания Услуг Исполнителем с целью овладения Слушателем изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками) с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы. Продолжительность занятия устанавливается в академических часах (1 академический час равен 45 минутам).

1.8. **Услуги** - услуги в сфере дополнительного образования, оказываемые Исполнителем по Образовательной программе, посредством проведения занятий со Слушателем в формате «Онлайн» с использованием Образовательной платформы.

1.9. **Образовательная программа** – дополнительная общеразвивающая программа, размещенная на Сайте Исполнителя по адресу: <https://maximumedu.ru/about/study.html> (раздел «Образование»).

Количество академических часов Образовательной программы (не менее 144 академических часов).

1.10. Наименования Образовательных программ: «ТЭУ (Элементарный)», «ТБУ (Базовый)», «ТРКИ-1 (Пороговый)», «ТРКИ-2 (Высокий)», «Введение в русскую культуру», «Подготовка к ЕГЭ для инофонов». **Онлайн** - формат оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого Слушателю оказываются Услуги дистанционно с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется их своевременно принять.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в рамках коммерциализации результатов разработки Образовательной платформы по проекту «Разработка инновационной платформы для организации дистанционного высокоэффективного обучения групп учеников большой численности» инновационного центра «Сколково».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Заказчика:

3.1.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, а также о посещении Слушателем занятий и успеваемости.

3.1.2. Заказчик обязуется ознакомить Слушателя с его правами и обязанностями по Договору, обеспечить посещение Слушателем занятий и выполнение Слушателем домашних заданий в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем, и соблюдение Слушателем правил поведения, предусмотренных разделом 11 настоящего Договора.

3.1.3. Заказчик обязуется обеспечить Слушателя канцелярскими принадлежностями, оборудованием для доступа к Образовательной платформе, а также иными предметами, необходимыми для надлежащего оказания Исполнителем услуг.

3.1.4. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) календарных дней об изменении своих контактных данных и контактных данных Слушателя.

3.1.5. Заказчик обязуется по просьбе Исполнителя участвовать в беседах с Исполнителем, при наличии претензий у Исполнителя к поведению Слушателя или его успеваемости.

3.1.6. Заказчик в полном объеме несет ответственность за все действия Слушателя. Правила поведения Слушателя установлены в разделе 11 настоящего Договора.

3.1.7. Заказчик подтверждает, что изучил Образовательную платформу, ознакомился с правилами Федерального проекта и дает свое согласие на предоставление Исполнителем доступа к Образовательной платформе Слушателю, а также лично убедился, что сайт Исполнителя не содержит информации, нарушающей Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязан своевременно информировать Заказчика о порядке оказания Услуг (место проведения, периодичность, время начала и окончания занятий).

3.2.2. Исполнитель вправе предоставлять Слушателю доступ к учебным пособиям в электронном виде, в порядке и на условиях, предусмотренных образовательной программой.

3.2.3. В целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на использование Образовательной платформы в течение всего срока оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.4. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о произведенных изменениях в расписания занятий Слушателя.

3.2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком, в том числе самостоятельно формировать состав преподавателей, для оказания Услуг по настоящему Договору, при этом оставаясь ответственным за действия привлеченных лиц в полном объеме.

3.2.6. Исполнитель вправе заменять преподавателя без предварительного согласования с Заказчиком.

3.2.7. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание занятий без предварительного согласования с Заказчиком.

3.2.8. Исполнитель для качественного оказания Услуг и оперативного реагирования на запросы Слушателя и/или Заказчика вправе использовать любые адреса электронной почты с домена @maximumedu.ru, @maximumtest.ru, о чем уведомлен Слушатель и Заказчик.

3.3. Права и обязанности Слушателя:

3.3.1. Слушатель проходит электронное тестирование в Онлайн-модуле, определяющее уровень владения русским языком, после прохождения процедуры регистрации на сайте Исполнителя по адресу: <https://maximumedu.ru/registration>. В соответствии с результатом тестирования в Онлайн-модуле, Слушателю в Онлайн-модуле предлагается к изучению одна или две Образовательные программы на выбор (в зависимости от полученных баллов по итогам тестирования).

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Услуги Исполнителя оказываются в рамках мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», направленных на полноценное функционирование и развитие русского языка, по проекту: «Максимум. Говорим по-русски» в рамках лота № 2.1.1 «Поддержка и развитие онлайн-школ на русском языке» и оплате Заказчиком не подлежат.

4.2. У Слушателя обязательств по оплате услуг по настоящему Договору не возникает. Затраты на Услуги финансируются Министерством просвещения Российской Федерации, в рамках соглашения о предоставлении из федерального бюджета гранта в форме субсидии юридическим лицам в рамках реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», направленных на полноценное функционирование и развитие русского языка № 073-11-2023-013 от 17 августа 2023 г.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно пожара, наводнения, землетрясения, войны, новый вид коронавирусной инфекции COVID-19 и/или её последствия, а также действия государственных органов по предотвращению распространения инфекции, издания актов органов государственной и муниципальной власти и управления и другими органами, препятствующих дальнейшему оказанию услуг Исполнителем по Договору, и иными не зависящими от Сторон обстоятельствами, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик обязуется извещать Исполнителя об отсутствии Слушателя не позднее чем за 24 часа до начала предполагаемого занятия путем направления соответствующего письма по адресу электронной почты Исполнителя service@maximumedu.ru.

6.3. Контроль посещаемости и выполнения Слушателем домашних заданий осуществляется Исполнителем посредством Образовательной платформы.

6.4. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры подлежат разрешению в претензионном порядке путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороне, письменной претензии. Претензии и ответы на них направляются Сторонами друг другу письмами, направленными Почтой России с уведомлением о вручении. Срок для рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения.

6.6. При невозможности разрешения споров путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7. МЕСТО ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Место исполнения Договора (адрес осуществления лицензируемого вида деятельности): 105062. г. Москва. ул. Покровка, д. 28, стр. 2, этаж 2, помещение I, комната 1.

7.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору посредством применения дистанционных образовательных технологий (Образовательной платформы).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в ином порядке и иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оказание Исполнителем Услуг с использованием Образовательной платформы является необходимым и обязательным условием надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору и не является навязыванием каких-либо дополнительных услуг в смысле Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Стороны признают надлежащим информирование Исполнителем Заказчика посредством направления Заказчику сообщений с помощью электронной почты, SMS-сервисов операторов связи, а также мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram, Skype и других), а также посредством Образовательной платформы. Если Заказчик получил указанным в настоящем пункте способом информацию о графике проведения занятий, он не может ссылаться на нарушение Исполнителем обязанности по информированию.

9.3. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора и принимать все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

9.4. Заказчик, заключая настоящий Договор, принимает соглашение о неразглашении следующей конфиденциальной информации: методики проведения занятий, персональных данных сотрудников и преподавателей Исполнителя, а также информации, переданной в устной или письменной форме, которая определяется Исполнителем как конфиденциальная. Обязанность Заказчика о неразглашении конфиденциальной информации действует в течение 5 (пяти) лет с момента ее получения, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

9.5. В целях контроля качества оказываемых услуг Исполнитель может производить аудио- и видеозапись в процессе оказания Услуг по настоящему Договору.

9.6. Все права на контент и размещенную на Сайте Исполнителя информацию принадлежат Исполнителю.

9.7. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте Исполнителя, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для целей исполнения настоящего Договора и Соглашения с Министерством просвещения Российской Федерации № 073-11-2023-013 от 17.08.2023 г. о предоставлении из федерального бюджета гранта в форме субсидии юридическим лицам в рамках реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», направленных на полноценное функционирование и развитие русского языка по проекту: «Максимум. Говорим по-русски» в рамках лота № 2.1.1 «Поддержка и развитие онлайн-школ на русском языке» (далее – Соглашение), Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика, а также Слушателя.

Персональные данные Заказчика, которые могут обрабатываться Исполнителем: фамилия, имя, отчество; дата рождения; страна проживания; гражданство; электронная почта (E-mail); номер мобильного телефона.

В ходе обработки с персональными данными Заказчика будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Исполнитель может использовать персональные данные Заказчика для его идентификации, отправки Субъекту персональных данных информационных сообщений для надлежащего оказания услуг по Договору, внесения записей о Субъекте персональных данных в CRM-системы управления учебным процессом, усовершенствования и улучшения образовательных процессов Исполнителя, обратной связи с Заказчиком, обработки заявок и запросов, выполнения статистических исследований и улучшения качества услуг, оказываемых Заказчику.

Персональные данные Слушателя, которые могут обрабатываться Исполнителем: фамилия, имя, отчество; дата рождения; страна проживания; гражданство; электронная почта (E-mail); номер мобильного телефона; результаты проведения отборочных испытаний (диагностики); сведения о посещаемости и успеваемости, носящие оценочный характер; сведения о выполнении домашних заданий, просмотре вебинаров и видео лекций; наименование и сведения пройденной образовательной программы.

В ходе обработки с персональными данными Слушателя будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Исполнитель может использовать персональные данные Слушателя в целях исполнения обязательств по Соглашению с Министерством просвещения Российской Федерации, контроля Заказчиком качества оказываемых Исполнителем услуг, сбора сведений об успеваемости и посещаемости занятий Слушателем, а также изучения мотивации Слушателя и повышения уровня образовательного процесса.

Следующие третьи лица обрабатывают предоставленные персональные данные по поручению ООО «МАКСИМУМ Образование»:

ООО «Юмакс» (121205, г. Москва, территория СКОЛКОВО инновационного центра, Бульвар Большой, дом 42, строение 1, этаж 1, пом. 334, РМ № 41) для целей хранения персональных данных в арендуемых базах данных;

ООО «Майндбокс» (125124, ГОРОД МОСКВА, ПРАВДЫ УЛИЦА, ДОМ 26, ЭТ/ПОМ 12/XXX) для целей направления информационных рассылок;

ООО «Рапporto» (119021, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХАМОВНИКИ, ЛЬВА ТОЛСТОГО УЛ., Д. 23, СТР. 4, ЭТАЖ/ПОМЕЩ. 1/II, КОМ. 7) для целей направления информационных рассылок.

В ходе обработки персональные данные будут передаваться в адреса следующих третьих лиц: Министерство просвещения Российской Федерации и АНО «Институт гуманитарного образования и тестирования» (105187, ГОРОД МОСКВА, ОКРУЖНОЙ ПРОЕЗД, ДОМ 15, КОРПУС 2, ПОМ/КОМ III/1) для реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», направленных на полноценное функционирование и развитие русского языка по проекту: «Максимум. Говорим по-русски» в рамках лота № 2.1.1 «Поддержка и развитие онлайн-школ на русском языке».

Персональные данные Заказчика и Слушателя обрабатываются в течение действия настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством или Соглашением с Министерством просвещения Российской Федерации.

С Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных ознакомлен на Сайте Общества по адресу: https://maximumedu.ru/assets/pdf/Policy_MO.pdf

11. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯ

11.1. Права и обязанности Слушателя:

11.1.1. Слушатель вправе обращаться за консультациями к преподавателям,

11.1.2. Слушатель вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания услуг.

11.1.3. Слушатель обязан добросовестно относиться к правилам Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, посещать все занятия согласно утвержденному расписанию, не опаздывать, внимательно, не перебивая, слушать преподавателя, вести краткий конспект занятий, для лучшего усвоения материала выполнять задания, если таковые предусмотрены Образовательной программой.

11.1.4. Слушатель обязан выполнять рекомендации и установленные преподавателями требования к поведению.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «МАКСИМУМ Образование»

Адрес (место нахождения): 121614, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРЫЛАТСКОЕ, КРЫЛАТСКИЕ ХОЛМЫ УЛ., Д. 32, К. 2, ПОМЕЩ. 4/1, КОМН/ОФИС 11/2

ОГРН: 1227700455300

ИНН: 9731096657

КПП: 773101001

Тел.: 8-800-500 81 29

Адрес электронной почты: service@maximumedu.ru