

Правила использования Платформы для организации дистанционного высокоэффективного обучения групп учеников большой численности

Правила устанавливают порядок использования платформы, правообладателем которой является ООО «МАКСИМУМ Образование»

Ознакомьтесь с правилами прежде, чем начать использовать платформу

Если у вас возникнут вопросы, свяжитесь с нами:

service@maximumedu.ru;

8 (495) 374 99 79, 8 (800) 500 81 29

Дата публикации: 20.12.2024

1. Разделы правил

1.1. Для вашего удобства прилагаем навигацию по разделам:

- [Термины и определения](#)
- [Что регулируют Правила и на кого распространяются?](#)
- [Назначение Платформы](#)
- [Предоставление доступа к Платформе](#)
- [Права и обязанности Пользователей и Компании](#)
- [Интеллектуальная собственность](#)
- [Запрещенное использование Платформы](#)
- [Ограничение ответственности](#)
- [Персональные данные](#)
- [Заключительные положения](#)
- [Реквизиты](#)

2. Термины и определения

2.1. Используемые в Правилах термины имеют следующие значения:

Платформа	Платформа для организации дистанционного высокоэффективного обучения групп учеников большой численности
Правила	Настоящие правила использования Платформы
Компания	ООО «МАКСИМУМ Образование», разработчик и правообладатель Платформы
Пользователь	Собирательное понятие, одинаково обозначающее физических и юридических лиц, использующих Платформу
Учётная запись	Совокупность данных, необходимая для аутентификации Пользователя при предоставлении удалённого доступа к Платформе
Персональные данные	Информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить

3. Что регулируют Правила и на кого распространяются?

- 3.1. Правила устанавливают порядок использования Платформы Пользователями, которым предоставлено право использования Платформы путём предоставления удалённого доступа к её функциональным возможностям.
- 3.2. Правила не регулируют отношения, возникающие между Пользователями в случае, если такие отношения не связаны с использованием Платформы в соответствии с её назначением.
- 3.3. Прохождение Пользователем регистрации подтверждает, что:
 - Пользователь обладает дееспособностью, а также необходимыми полномочиями для принятия и соблюдения Правил с учётом его роли (ученик, преподаватель, родитель или администратор);
 - Пользователь ознакомлен с Правилами и согласен с ними без каких-либо исключений и изъятий.
- 3.4. Если Пользователь не согласен принять все или некоторые условия Правил, он не вправе использовать Платформу.

4. Назначение Платформы

- 4.1. Платформа является цифровым образовательным сервисом, предназначенным для проведения онлайн-уроков в реальном времени с группами Пользователей (дистанционное обучение).
- 4.2. С помощью Платформы возможно:
 - Использовать удобные инструменты для персонализации обучения и взаимодействия с Учениками в больших группах;
 - Использовать чат-бот для ассистирования на уроке и между уроками, автоматизации деятельности Преподавателя;
 - Отслеживать различные метрики Ученика в процессе проведения урока, в т.ч. распознавание эмоций;
 - Автоматизировать обратную связь для Родителей.
- 4.3. Пользователям Платформы доступны различные функциональные возможности, состав и содержание которых зависит от пользовательской роли:
 - Ученик;
 - Преподаватель;
 - Родитель;
 - Администратор.

Состав и содержание функциональных возможностей, доступных Пользователю в зависимости от его роли, указаны в Приложении к Правилам.

- 4.4. Пользователь обязуется использовать Платформу исключительно для осуществления дистанционного обучения, не допуская запрещенного использования Платформы в соответствии с разделом 8 Правил.

5. Предоставление доступа к Платформе

- 5.1. Удалённый доступ к функциональным возможностям Платформы предоставляется путём создания Учётной записи.

- 5.2. Для создания Учётной записи Пользователю необходимо пройти регистрацию. При регистрации Пользователь указывает следующие достоверные и актуальные данные:

- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты.

Регистрационная форма может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

- 5.3. При дальнейшей авторизации Пользователь вводит данные Учётной записи (логин и пароль).

- 5.4. Компания вправе запретить использование определенных данных Учётной записи (логина и пароля), а также устанавливать дополнительные технические требования к логину и паролю (например, длина или допустимые символы).

- 5.5. Пользователь несёт ответственность за безопасность выбранных им логина и пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц.

- Все действия, осуществленные на Платформе, совершенные от имени авторизованного с учётом пункта 5.3 Правил лица, считаются совершенными самим Пользователем;
- В случае утраты пароля Пользователь может пройти процедуру восстановления пароля.

6. Права и обязанности Пользователей и Компании

- 6.1. Пользователь вправе:

- Использовать Платформу для осуществления дистанционного обучения в соответствии с функциональными возможностями, указанными в Приложении №1 к Правилам;

- Обращаться к Компании с запросами, вопросами и обращениями, связанными с использованием Платформы с помощью следующих способов коммуникации:

service@maximumedu.ru;

8 (495) 374 99 79, 8 (800) 500 81 29.

6.2. Пользователь обязан:

- Незамедлительно уведомлять Компанию о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Профилю, совершенном с использованием логина и пароля Пользователя без его ведома и согласия. Компания не принимает на себя ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате доступа третьих лиц к Платформе с помощью Учётной записи Пользователя.

6.3. Компания обязана:

- Предоставлять Пользователю удалённый доступ к Платформе.
- Реагировать на запросы, вопросы и обращения Пользователей.

6.4. Компания вправе:

- Проводить технические работы в целях устранения ошибок/выпуска обновления программного обеспечения или обновления содержания базы данных без согласования с Пользователем.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Компания сохраняет за собой исключительное право на Платформу и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступные Пользователю при использовании Платформы (далее – **Интеллектуальная собственность**), включая:

- Программное обеспечение (исходный текст, объектный код, аудиовизуальные отображения и подготовительные материалы);
- Графический интерфейс и его составные элементы, логотипы, товарные знаки и знаки обслуживания;
- Объекты патентных прав (изобретения, промышленные образцы и полезные модели).

7.2. Пользователь настоящим признаёт, что при предоставлении удалённого доступа не происходит передача или уступка прав на Интеллектуальную собственность, и принятие Правил нельзя толковать как отчуждение и (или)

уступку каких-либо исключительных прав, если иное не предусмотрено договором между сторонами.

- 7.3. При использовании Платформы запрещена загрузка, передача между Пользователями, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают авторские и (или) смежные права третьих лиц на любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являющиеся интеллектуальной собственностью третьих лиц. Пользователь признаёт, что несёт ответственность в случае нарушения авторских и (или) смежных прав третьих лиц.

8. Запрещенное использование Платформы

8.1. Пользователю запрещается:

- Выдавать себя за другого человека (или представителя другой организации), размещать информацию ложного характера;
- Любым способом препятствовать работе Платформы, в том числе создавать, распространять или использовать программное обеспечение либо информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа к Платформе, а также размещать ссылки на вышеуказанную информацию;
- Загружать, передавать или иным способом распространять информацию или материалы, за распространение которых предусмотрена административная или уголовная ответственность и (или) совершать иные правонарушения или преступные деяния, преследуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, с помощью Платформы;
- Загружать, передавать или иным способом распространять с помощью Платформы тексты, программы, изображения, содержащие непристойные материалы и информацию, которые оскорбляют честь, достоинство, деловую репутацию или причиняют моральный вред другим третьим лицам или другим Пользователям;

8.2. Нарушение положений раздела 8 является основанием для прекращения удалённого доступа к Платформе путем блокирования или удаления Учётной записи Пользователя.

8.3. В случае, если Вам стало известно о совершении другими Пользователями указанных действий просим сообщить нам об этом с помощью следующих способов коммуникации:

- service@maximumedu.ru;
- 8 (495) 374 99 79, 8 (800) 500 81 29.

9. Ограничение ответственности

- 9.1. Компания предоставляет Пользователю Платформу «как есть» и не гарантирует отсутствие в программном обеспечении ошибок, его совместимости с какими-либо платформами, иным программным или аппаратным обеспечением Пользователя.
- 9.2. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Платформы, однако не несет ответственности за какие-либо убытки, включая упущенную выгоду или реальный ущерб Пользователя, возникшие в связи с невозможностью использования Платформы по причинам, зависящим от Пользователя или третьих лиц, а также за какие-либо убытки, возникшие в том числе в результате:
- Сбоев в работе Платформы по причинам плановых или внеплановых технических и профилактических работ; сбоев в работе интернет-провайдеров, компьютерных сетей и серверов;
 - Неправомерных действий, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
 - Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и (или) установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Правил.
- 9.3. Компания не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Платформе.

10. Персональные данные

- 10.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Правил.
- 10.2. Пользователь не вправе предоставлять Компании в качестве своих персональных данные третьих лиц или распространять их через Платформу.
- 10.3. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных Компании, размещённой в сети Интернет по адресу: https://maximumedu.ru/assets/pdf/Policy_MO.pdf.

11. Заключительные положения

- 11.1. Действующая редакция Правил использования Платформы постоянно размещена в сети Интернет по адресу: <https://maximumedu.ru/>.
- 11.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в Правила в любой момент, в том числе в случае изменения законодательства и/или условий использования Платформы.
- 11.3. Продолжение использования Платформы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

12. Реквизиты

Наименование Компании	Общество с ограниченной ответственностью «МАКСИМУМ Образование»
Адрес электронной почты	service@maximumedu.ru
Номер телефона	8 (495) 374 99 79, 8 (800) 500 81 29
Почтовый адрес для направления писем	121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1
ИНН	9731096657
КПП	773101001
ОГРН	1227700455300

Пользовательские роли

В зависимости от пользовательских ролей Пользователю доступны следующие функциональные возможности Платформы:

Роль	Доступ к разделам	Функциональные возможности
Ученик	1) Мои курсы	Позволяет подключиться к пробному занятию, пробному ОГЭ/ЕГЭ, к купленным курсам, просмотреть видео – занятия, пройти тесты в тестовом режиме, выполнить домашние задания, закрыть долги по домашним заданиям, получить доступ к теоретическим материалам занятиям, пройти контрольные и проверочные работы, а также осуществить симуляции экзаменов.
	2) Расписание	Включает в себя два подраздела: <ul style="list-style-type: none"> • Календарь <p>В подразделе доступно расписание занятий, позволяющее быстро перейти к нужным занятиям в течение недели или месяца. В календаре отображаются три типа событий: личные беседы; занятия офлайн; занятия онлайн; срезы знаний (проверочные работы, промежуточные симуляции, диктанты); каникулы.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбор расписания <p>В подразделе возможно ознакомиться с расписанием занятий и изменить расписание занятий.</p>
	3) Рекомендации	Включает в себя подраздел: <ul style="list-style-type: none"> • «Акции» <p>Позволяет ознакомиться с текущими акциями Компании, произвести запись на курсы, подключиться к курсам, а также ознакомиться с видеозаписями.</p>
	4) Документы	Включает в себя два подраздела: <ul style="list-style-type: none"> • «Договоры и платежи» <p>Содержит информацию об условиях заключенного договора: номер и дата договора; срок обучения; сумма договора; оплаченная сумма; сумма, подлежащая оплате (сумма долга); график платежей.</p> <p>Данный подраздел также позволяет произвести оплату услуг Компании.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Налоговый вычет <p>Содержит общую информацию о налоговом вычете: что такое налоговый вычет и как его получить; кто не может получить налоговый вычет; какие документы необходимо подготовить для получения налогового вычета; когда нужно подать документы в налоговый орган для получения налогового вычета.</p>
5) Профиль	<p>Содержит персональные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.</p> <p>Указанный раздел представляет Пользователю возможность редактирования персональных данных, в том числе смены пароля.</p> <p>Ученику доступна только функция смены пароля.</p>
6) Чат	<p>Ускоренный способ коммуникации с Компанией в режиме реального времени.</p>
7) Цифровое портфолио	<p>Включает в себя следующие подразделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Журнал оценок <p>Содержит оценки учащихся в колледже или академии.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Баллы и бонусы <p>Предоставляет Пользователю возможность узнать свой текущий уровень баллов, которые он получает за выполнение учебных активностей с должным качеством и в срок.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сертификаты <p>В подразделе отображаются сертификаты Пользователя за пройденные курсы или грамоты за активное участие в различных активностях Компании.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прогресс <p>Содержит информацию об успеваемости: график выполнения домашних заданий, результаты точек контроля: посещаемость занятий, количество затраченного времени на выполнение домашних заданий, количество пропущенных занятий.</p> <p>Данный раздел помогает Пользователю поставить цель на курс и отслеживать текущий прогресс по достижению данной цели. На протяжении всего учебного курса Пользователи в роли Ученик и Преподаватель возвращаются к данному разделу для предоставления обратной связи и корректировки учебного процесса.</p>

	8) Карусель баннеров	Раздел, размещенный в хедере, над основным меню, позволяет пройти опрос удовлетворенности Пользователя, ознакомиться с различными акциями Компании – скидки, участие в олимпиаде и тд.
	9) Вопросы и ответы	Раздел содержит базу знаний по часто задаваемым вопросам.
	10) Сообщения	Позволяет взаимодействовать с пользователями в роли Преподавателей внутри Платформы.
	11) Тестирование	<p>Раздел доступен только для учащихся 8 и 9 класса.</p> <p>Включает в себя следующие подразделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОГЭ тренажер <p>Подраздел предоставляет возможность проходить пробные полные и сокращенные тесты ОГЭ по 11 предметам, тренировать решение отдельных заданий и отслеживать свою динамику по прогнозируемому баллу на ОГЭ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Профтестирование <p>Подраздел дает возможность пройти профтест и лучше понять какие профессии тебе подходят и какие предметы необходимо сдавать под конкретную профессию.</p>
Родитель	1) Главная	<p>Раздел содержит стартовую страницу Учётной записи Пользователя в роли Родителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Позволяет ознакомиться и перейти в основные разделы Учётной записи; – Подсвечивает необходимость выбора расписания или оплаты; – Показывает актуальное на текущую неделю расписания занятий Учеников.
	2) Расписание	<p>Включает в себя два подраздела:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Календарь <p>В подразделе доступно расписание занятий, позволяющее быстро перейти к нужным занятиям в течение недели или месяца. В календаре отображаются три типа событий: личные беседы; занятия офлайн; занятий онлайн; срезы знаний (проверочные работы, промежуточные симуляции, диктанты); каникулы.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбор расписания <p>В подразделе возможно ознакомиться с расписанием занятий и изменить расписание занятий.</p>
	3) Рекомендации	Включает в себя подраздел:

	<ul style="list-style-type: none"> • Акции <p>Позволяет ознакомиться с текущими акциями Компании, произвести запись на курсы, подключиться к курсам, а также ознакомиться с видеозаписями.</p>
4) Документы	<p>Включает в себя два подраздела:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Договоры и платежи <p>Содержит информацию об условиях заключенного договора: номер и дата договора; срок обучения; сумма договора; оплаченная сумма; сумма, подлежащая оплате (сумма долга); график платежей.</p> <p>Данный подраздел также позволяет произвести оплату услуг Компании.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Налоговый вычет <p>Содержит общую информацию о налоговом вычете: что такое налоговый вычет и как его получить; кто не может получить налоговый вычет; какие документы необходимо подготовить для получения налогового вычета; когда нужно подать документы в налоговый орган для получения налогового вычета.</p>
5) Профиль	<p>Содержит персональные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.</p> <p>Указанный раздел представляет Пользователю возможность редактирования персональных данных, в том числе смены пароля.</p>
6) Чат	<p>Ускоренный способ коммуникации с Компанией в режиме реального времени.</p>
7) Цифровое портфолио	<p>Включает в себя следующие подразделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Журнал оценок <p>Содержит оценки учащихся в колледже или академии.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Баллы и бонусы <p>Предоставляет Пользователю возможность узнать свой текущий уровень баллов, которые он получает за выполнение учебных активностей с должным качеством и в срок.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сертификаты <p>В подразделе отображаются сертификаты Пользователя за пройденные курсы или грамоты за активное участие в различных активностях Компании.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прогресс

		Содержит информацию об успеваемости: график выполнения домашних заданий, результаты точек контроля: посещаемость занятий, количество затраченного времени на выполнение домашних заданий, количество пропущенных занятий.
	8) Карусель баннеров	Раздел, размещенный в хедере, над основным меню, позволяет пройти опрос удовлетворенности Пользователя, ознакомиться с различными акциями Компании – скидки, участие в олимпиаде и тд.
	9) Вопросы и ответы	Раздел содержит базу знаний по часто задаваемым вопросам.
Преподаватель	1) Просмотр списка и сроков по задачам и их выполнение	Проверка домашнего задания, отметка посещения занятий учениками, назначение личных бесед с учениками и фиксирование резюме данных бесед.
	2) Сообщения	Раздел позволяет взаимодействовать с Пользователями в роли Ученика внутри платформы.
	3) Просмотр расписание занятий по всем своим группам	Раздел позволяет отмечать свои свободные временные слоты для назначения новой группы или пробного занятия на данного преподавателя.
	4) Работа с занятиями	Предназначен для просмотра контента определенного занятия, позволяет осуществить запуск «онлайн урока» (занятия).
	5) Заявки в сервис	Раздел позволяет отправить запрос Компании. Предназначен для связи Преподавателя с Учеником или его Родителем, например, при плохой успеваемости Ученика, наличия угроз, связанных с расторжением договора и т.п.
	6) Прогресс отдельного ученика или группы в целом по основным образовательным характеристикам	Раздел подразумевает просмотр выполнения домашнего задания и тестирования знаний на курсе у Ученика.
Администратор имеет несколько	1) team_leader	Позволяет осуществить вход в личные кабинеты Учеников и Преподавателей для просмотра статистики.
	2) user_manager	Используется для обеспечения клиентской поддержки.

уровней доступа		<p>Позволяет редактировать данные Пользователя, сбрасывать пароль, повторно отправлять верификационные письма.</p> <p>Имеется возможность доступа в Учётную запись Пользователя, для его просмотра, цель: узнать, как он отображается у Пользователя (например, при обращении Пользователя с запросом на некорректное отображение данных).</p>
	3) administrator	<p>Позволяет редактировать данные Пользователя, сбрасывать пароль, повторно отправлять верификационные письма.</p> <p>Имеется возможность доступа в Учётную запись Пользователя, для его просмотра, цель: узнать, как он отображается у Пользователя (например, при обращении Пользователя с запросом на некорректное отображение данных).</p> <p>Возможна корректировка всего контента курса: создание курса, групп курса, создание занятий, их структуры. Наполнение занятий контентом: теория, видео, практика.</p> <p>Имеется возможность редактирования шаблонов для рассылок клиентам о подключении группы.</p>
	4) super_administrator	<p>Предоставляется исключительно специалистам Компании (имеющим соответствующее профильное образование и обеспечивающих надлежащую работоспособность Платформы).</p> <p>Позволяет редактировать данные Пользователя, сбрасывать пароль, повторно отправлять верификационные письма.</p> <p>Имеется возможность доступа в Учётную запись Пользователя, для его просмотра, цель: узнать, как он отображается у Пользователя (например, при обращении Пользователя с запросом на некорректное отображение данных).</p> <p>Возможна корректировка всего контента курса: создание курса, групп курса, создание занятий, их структуры, наполнение занятий контентом: теория, видео, практика.</p> <p>Позволяет редактировать шаблоны рассылок клиентам о подключении группы.</p> <p>Имеется возможность настройки системной конфигурации, возможность редактировать данные администраторов с более низкими правами.</p>