

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МАКСИМУМ ОБРАЗОВАНИЕ»**

ИНН/КПП 9731096657/773101001, ОГРН 1227700455300

Юридический адрес: 121614, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРЫЛАТСКОЕ, КРЫЛАТСКИЕ  
ХОЛМЫ УЛ., Д. 32, К. 2, ПОМЕЩ. 4/1, КОМН/ОФИС 11/2

---

Утверждаю  
Генеральный директор  
Мягков М.Ю.  
«30» декабря 2022 года



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о правилах оказания платных образовательных услуг**  
**Общества с ограниченной ответственностью**  
**"МАКСИМУМ Образование"**

город Москва  
2022

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о правилах оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2007 г. № 926;
- Уставом Общества с ограниченной ответственностью "МАКСИМУМ Образование" (далее – Общество).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг (далее - платные услуги).

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (в контексте настоящего положения Исполнителем является Общество);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Общество было поставлено в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Общество оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00669123 от 08 августа 2023 (выдана Департаментом образования и науки города Москвы).

К платным образовательным услугам, предоставляемым Обществом, относится обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых, а также обучение по дополнительным профессиональным программам.

1.5. Платные образовательные услуги оказываются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, а также лицам без гражданства на условиях полного возмещения затрат на обучение на договорной основе.

1.6. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающегося, а лицам, не достигшим совершеннолетия – по желанию обучающегося с согласия родителей (законных представителей).

1.7. Общество обязано обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Обществом образовательных услуг.

1.9. Настоящее Положение распространяется на все реализуемые в Обществом образовательные программы по всем формам обучения и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Общества, а также обучающимися.

## **2. Основания и порядок возникновения образовательных отношений при обучении на платной основе**

2.1. Основанием возникновения отношений при обучении на платной основе является приказ (о зачислении), которому предшествует заключение договора.

2.2. Платные образовательные услуги оказываются после подписания договора и издания приказа о зачислении обучающегося в Общество.

2.3. Заказчик обязан осуществить оплату образовательных услуг в сумме и в срок, установленные договором.

2.4. Датой оплаты образовательных услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения Заказчиком сроков проведения оплаты.

2.5. Периоды непрохождения Обучающимся образовательной программы, в том числе вследствие временной нетрудоспособности, а также по иным основаниям, не исключаются из продолжительности обучения и не влекут изменения установленного договором размера оплаты за обучение.

### **3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

3.1. Общество до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Информация доводится путем размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Общества и предоставляется Обществом по месту фактического осуществления образовательной деятельности по адресу, указанному в лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также в филиалах Общества (при наличии). Информация предоставляется на русском языке.

3.3. Договор заключается в простой письменной форме либо путем акцепта оферты Общества, размещенной на ее официальном сайте и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;

г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и Обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. От имени Общества договор заключает генеральный директор Общества в силу его полномочий, предусмотренных Уставом Общества, или уполномоченное лицо, действующее на основании доверенности, выданной генеральным директором Общества.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.6. Все изменения в договор оформляются дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью договора.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и по месту фактического осуществления образовательной деятельности на дату заключения договора.

#### **4. Стоимость образовательных услуг, порядок и сроки оплаты**

4.1. Размер платы за обучение по образовательным программам устанавливается генеральным директором Общества.

Размер стоимости образовательной услуги по образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных, трудовых ресурсов, обеспечивающих реализацию платных образовательных услуг, уплату налогов и сборов, а также с учетом:

- конъюнктуры рынка (сложившегося спроса и предложения в данном регионе);

- сезонных и иных временных/периодических колебаний потребительского спроса, в т.ч. с учётом снижения или повышения актуальности дополнительной образовательной программы;

- маркетинговой политики, в т.ч. с учётом продвижения отдельных видов/категорий услуг/программ; создания льготных условий для отдельных потребителей или их категорий;
- особенностей качества и потребительских свойств платной образовательной услуги;
- особых требований к преподавательскому составу;
- особенностей категорий обучающихся (если это влияет на оказание услуги, т.е. требует особого подхода),
- особенностей порядка оплаты;
- других факторов, влияющих на ценообразование.

4.2. При наличии финансовых возможностей Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Категории обучающихся, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются отдельными локальными нормативными актами Общества.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Общество вправе увеличить полную стоимость платной образовательной услуги по договорам, за вычетом ранее произведенной оплаты за предыдущие периоды обучения, с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Изменение стоимости образовательных услуг и порядка оплаты, оформляется дополнительным соглашением.

4.4. Оплата стоимости образовательных услуг Общества считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Общества. Общество вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг по договору в случае нарушения Заказчиком сроков проведения оплаты.

4.5. Оплата образовательных услуг может производиться за счет средств материнского капитала.

4.6. При возникновении переплаты по договору Исполнитель вправе зачесть переплату в счет предстоящих платежей, или переплата возвращается Заказчику и/или Обучающемуся (стороне по договору) по его письменному заявлению.

4.7. В исключительных случаях, по заявлению Обучающегося/Заказчика Общество вправе изменить сроки и порядок оплаты за оказываемые услуги в связи с предоставлением отсрочки (рассрочки) платежа.

4.8. Оплата за образовательные услуги производится в валюте Российской Федерации (рублях).

## **5. Правила оплаты образовательных услуг за счет материнского капитала**

5.1. В соответствии с Правилами направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2007 г. № 926, образовательные услуги могут быть оплачены за счет средств материнского капитала.

5.2. Для оплаты образовательных услуг, оказываемых Обществом, за счет средств материнского (семейного) капитала лицо, получившее в установленном порядке государственный сертификат на материнский (семейный) капитал (далее – сертификат) должно подать в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – ТО СФР) заявление о распоряжении средствами с приложением к нему заверенной Обществом копии договора об оказании платных образовательных услуг.

5.3. Решение об удовлетворении или отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами выносится ТО СФР в месячный срок с даты приема заявления о распоряжении средствами. При этом первый платеж осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения об удовлетворении заявления о распоряжении средствами, а последующие платежи – в соответствии со сроками, указанными в договоре об оказании образовательной услуги.

5.4. В случае если в процессе обучения в договор об оказании образовательной услуги вносятся изменения, касающиеся размеров оплаты и сроков ее перечисления средств, лицо, получившее сертификат вправе обратиться в ТО СФР с заявлением об уточнении размера и (или) сроков направления средств на оплату оказываемых организацией образовательной услуги, к которому прилагается заверенная Обществом копия дополнительного соглашения к соответствующему договору.

5.5. На основании принятого по указанному заявлению решения ТО СФР осуществляет перечисление средств. При этом первый платеж осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения об удовлетворении заявления о распоряжении средствами, а последующие платежи - в соответствии со сроками, указанными в дополнительном соглашении к соответствующему договору.

5.6. В случае прекращения получения обучающимся образовательной услуги до истечения срока действия договора об их оказании в связи с отчислением из Общества по основаниям, установленным частью 2 статьи 61 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», а также в связи со смертью обучающегося (объявлением его умершим (признанием безвестно отсутствующим)), владелец сертификата представляет в ТО СФР

заявление об отказе в направлении средств (с указанием причины отказа), к которому прилагает заверенную Обществом копию приказа об отчислении или свидетельство о смерти обучавшегося (решение суда об объявлении его умершим (признании безвестно отсутствующим)). При этом перечисление средств на счет Общества прекращается в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления об отказе в направлении средств.

5.7. В случае прекращения получения обучающимся образовательной услуги в случае досрочного расторжения договора об оказании образовательной услуги, если сумма средств, перечисленная на счет Общества в соответствии с договором, превышает сумму фактических расходов Общества на указанные цели, неиспользованные средства подлежат возврату Обществом в ТО СФР.

## **6. Ответственность Общества, Заказчика и Обучающегося**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки образовательной услуги не устранены Обществом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Общество нарушило сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Общества возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть договор.



6.5. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Общество, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Общества, в том числе в случае ликвидации Общества.

## **7. Персональные данные**

7.1. Общество гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчиков/Обучающихся и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

7.2. При обращении в Общество Заказчики представляют достоверные сведения. Общество вправе проверять достоверность представленных сведений.

7.3. Общество не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

7.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия Заказчиков.

7.5. Согласие Заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Общества;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно.

## **8. Ограничения при оказании платных дополнительных образовательных услуг**

8.1. Не допускается при оказании платных образовательных услуг:

- навязывать оказание дополнительных услуг потребителю;
- заменять одни формы обучения другими (очные на заочные, аудиторные на дистанционные и т.д.);
- предоставлять потребителям недостоверную информацию о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке, размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;
- не размещать на информационных стендах или на сайте Общества необходимой информации об оказываемых основных и платных дополнительных образовательных услугах;
- отсутствие утвержденных образовательных программ;
- отсутствие калькуляции (стоимости) реализуемых платных образовательных услуг.

## **9. Ответственность за нарушение Положения**

Руководитель и сотрудники Общества за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом и утверждается приказом генерального директора Общества.

10.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с Уставом Общества и действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.10.1 настоящего Положения.

10.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.