

Договор (оферта) оказания платных образовательных услуг

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «МАКСИМУМ Образование», осуществляющего образовательную деятельность на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности (регистрационный номер лицензии Л035-01298-77/00634823 от 29 декабря 2022 г., срок действия: бессрочно, выдана Департаментом образования города Москвы) (далее – «Исполнитель») заключить Договор оказания платных образовательных услуг (далее – «Договор») с любым заинтересованным в получении таких услуг юридическим лицом (далее «Заказчик»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями настоящего Договора;
- выражение согласия на получение услуг на условиях Договора путем проведения оплаты одним из следующих способов:

1. путем самостоятельной оплаты всей суммы Договора Заказчиком в рублях Российской Федерации. Датой заключения Договора является дата оплаты стоимости услуг.

2. путем применения поэтапной оплаты. Датой заключения Договора является дата первого платежа произведенного Заказчиком.

Место заключения Договора – Российская Федерация, город Москва.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.1. **Заказчик** – юридическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем.
- 1.1.2. **Обучающийся/Обучающиеся** – лицо/лица, в пользу которого (ых) Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору.
- 1.1.3. **Преподаватель** - лицо, привлеченное Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.
- 1.1.4. **Сайт Общества** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://maximumedu.ru>.
- 1.1.5. **Образовательная платформа** - программное обеспечение, разрабатываемое ООО «МАКСИМУМ Образование» в рамках осуществления исследовательской деятельности по проекту «Платформа для Общества дистанционного высокоэффективного обучения групп учеников большой численности» инновационного центра «Сколково» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023666710 «Платформа для Общества дистанционного высокоэффективного обучения групп учеников большой численности», Правообладатель: ООО «МАКСИМУМ Образование»), которое непосредственно используется при осуществлении образовательной деятельности ООО «МАКСИМУМ Образование» по программам дополнительного образования. Доступ к Образовательной платформе MAXIMUM предоставляется Исполнителем на Сайте Общества.
- 1.1.6. **Личный кабинет** - страница размещенная по адресу <https://login.maximumedu.ru/> с уникальным доступом для каждого Обучающегося, содержащая следующие разделы: теория, тесты, задания, связь с преподавателем, расписание, вебинары и видео лекции, дополнительные факультативы по предметам, рейтинг успеваемости Обучающегося, сведения о посещаемости занятий Обучающимся, сведения о выполненных Обучающимся домашних заданиях.
- 1.1.7. **Занятие** – форма оказания Услуг Исполнителем с целью овладения Обучающимся изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками) с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы. Продолжительность занятия устанавливается в академических часах (1 академический час равен 45 минутам).
- 1.1.8. **Услуга** - Услуга в сфере дополнительного образования, оказываемая Исполнителем по образовательной программе, посредством проведения занятий с Обучающимся в формате «Онлайн» с использованием Образовательной платформы.
- 1.1.9. **Образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (цели, объем, содержание, планируемые результаты, учебный тематический план, методические и учебные материалы и иные характеристики), разработанный и утвержденный Обществом.
- 1.1.10. **Онлайн** - формат оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого Обучающемуся оказываются Услуги дистанционно с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные Услуги в сфере дополнительного образования, а Заказчик обязуется их своевременно принять и оплатить. Наименование и стоимость Услуг устанавливаются Исполнителем в одностороннем беспорном порядке и отражаются в счетах и актах сдачи-приемки оказанных услуг.

- 2.2. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации, в связи с реализацией Исполнителем права на освобождение от уплаты НДС как участника создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», что подтверждается Свидетельством о внесении записи в реестр участников за основным регистрационным № 1125444 от 06.07.2023 г.
- 2.3. Оказание Услуг по настоящему Договору не сопровождается выдачей документов об образовании, если иное не будет согласовано Сторонами.
- 2.4. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору с применением дистанционных технологий посредством Образовательной платформы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Заказчика:

- 3.1.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся Общества и обеспечения надлежащего оказания Услуг, а также о посещении Обучающимся занятий и успеваемости.
- 3.1.2. Заказчик обязуется ознакомить Обучающегося с его правами и обязанностями по Договору, обеспечить посещение Обучающимся занятий и выполнение Обучающимся домашних заданий в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем.
- 3.1.3. Заказчик обязуется своевременно оплачивать Услуги в размере и порядке, установленном Договором.
- 3.1.4. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) календарных дней об изменении своих контактных данных. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) календарных дней об изменении своих банковских реквизитов в случае необходимости возврата денежных средств Исполнителем Заказчику.
- 3.1.5. При возникновении претензий у Исполнителя к поведению Обучающегося или его успеваемости, Заказчик обязуется по инициативе Исполнителя принять участие в беседе с представителями Исполнителя для урегулирования возникшей претензии.
- 3.1.6. Заказчик в полном объеме несет ответственность за все действия Обучающегося.
- 3.1.7. Заказчик подтверждает, что при акцепте настоящего Договора ознакомился и ознакомил Обучающегося с локальными нормативными актами на сайте Заказчика в разделе Документы.
- 3.1.8. До начала фактического оказания Услуг получить согласие Обучающихся, указанных в п. 1.1.2. Договора на обработку и передачу персональных данных Исполнителю, в объеме указанном в п. 9 Договора, в целях оказания услуг и контроля качества оказываемых Исполнителем услуг, сбора сведений об успеваемости и посещаемости занятий Обучающимся, а также изучения мотивации Обучающегося и повышения уровня образовательного процесса. А также на передачу Исполнителем персональных данных Обучающихся третьим лицам, указанным в п. 9 Договора.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

- 3.2.1. Исполнитель обязан своевременно информировать Заказчика о порядке оказания Услуг (периодичность, время начала и окончания занятий).
- 3.2.2. Исполнитель обязан предоставить Обучающемуся доступ к учебным пособиям в электронном виде в порядке и на условиях, предусмотренных образовательной программой.
- 3.2.3. Исполнитель обязан подключить Обучающегося к Образовательной платформе в течение 7 (семи) рабочих дней с момента проведения Заказчиком Первого платежа, предоставления корректных адресов электронной почты и номеров мобильного телефона Обучающегося. Подключение производится Исполнителем путем направления на электронный адрес/номер мобильного телефона Обучающегося ссылки для активации личного кабинета. Логин для доступа в личный кабинет служит адрес электронной почты/номер мобильного телефона. В целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику и Обучающемуся простую (неисключительную) лицензию на использование Образовательной платформы, в течение всего срока оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.2.4. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о произведенных изменениях в расписании занятий Обучающегося.
- 3.2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком, в том числе самостоятельно формировать состав преподавателей, для оказания Услуг по настоящему Договору, при этом оставаясь ответственным за действия привлеченных лиц в полном объеме.
- 3.2.6. Исполнитель вправе заменять преподавателя без предварительного согласования с Заказчиком.
- 3.2.7. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание занятий без предварительного согласования с Заказчиком.
- 3.3. По завершении предоставления соответствующих услуг Заказчиком Исполнителю, Стороны подписывают акт приема-передачи оказанных услуг (далее – Акт).
- 3.3.1. Акт должен быть составлен и подписан сторонами в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг. В тот же срок Заказчик может направить письменный мотивированный отказ от подписания вышеупомянутого Акта со ссылкой на нарушения, допущенные Исполнителем. Возражения не могут выходить за пределы обязательств Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором.

- 3.3.2. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, Исполнитель вправе составить односторонний Акт. Услуги, указанные в данном Акте, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем и отражается в счетах и Актах приема-передачи оказанных услуг.
- 4.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Услуг на Сайте Общества в одностороннем порядке. При этом, стоимость услуг, приобретенных Заказчиком через Сайт Общества, с момента подтверждения проведения Заказчиком оплаты изменению не подлежит.
- 4.3. Оплата стоимости Услуг Исполнителя считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить Оказание услуг по договору по Договору в случае нарушения Заказчиком сроков проведения оплаты.

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно пожара, наводнения, землетрясения, войны, новый вид коронавирусной инфекции COVID-19 и/или её последствия, а также действия государственных органов по предотвращению распространения инфекции, издания актов органов государственной и муниципальной власти и управления и другими органами, препятствующих дальнейшему оказанию услуг Исполнителем по Договору, и иными не зависящими от Сторон обстоятельствами, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик обязуется извещать Исполнителя об отсутствии Обучающегося не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до начала предполагаемого занятия посредством совершения телефонного звонка по номеру телефона Исполнителя, указанному в разделе 15 настоящего Договора, либо путем направления соответствующего письма по адресу электронной почты Исполнителя.
- 6.3. Пропуск Обучающимся занятия не является основанием для перерасчета либо изменения стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. Исполнитель вправе предоставить Обучающемуся возможность восполнить пропущенное занятие в другой группе при наличии свободных мест либо посмотреть пропущенное занятие в записи посредством Личного кабинета.
- 6.4. Контроль посещаемости и выполнения Обучающимся домашних заданий осуществляется Исполнителем посредством Образовательной платформы.
- 6.5. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 6.6. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры подлежат разрешению в претензионном порядке путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороне, письменной претензии. Претензии и ответы на них направляются Сторонами друг другу письмами, направленными Почтой России с уведомлением о вручении. Срок для рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения.
- 6.7. При невозможности разрешения споров путем переговоров споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы (договорная подсудность).
- 6.8. Стороны пришли к соглашению считать надлежащими доказательствами информацию, размещенную в личном кабинете Обучающегося, а именно: информация об успеваемости Обучающегося; о выполнении домашних заданий Обучающимся; об изучении материалов Обучающимся, размещенных в Личном кабинете.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения (даты акцепта оферты) и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязуется полностью выплатить Исполнителю фактически оказанные Исполнителем услуги. Оплата производится Заказчиком в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней, с даты направления уведомления о досрочном расторжении Договора.
- 7.3. Возврат неизрасходованных денежных средств, оставшихся после проведенного расчета за фактически оказанные Исполнителем Услуги по Договору, а также любых иных излишне перечисленных Заказчиком денежных средств, производится Исполнителем в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного Заявления Заказчика.

- 7.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора в следующих случаях:
- 7.4.1. просрочки оплаты Заказчиком стоимости Услуг по настоящему Договору более, чем на 30 (тридцать) календарных дней;
 - 7.4.2. невозможности надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
 - 7.4.3. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком при заполнении регистрационной формы на Сайте Общества. За полноту и достоверность предоставленных сведений о Заказчике и Обучающемся несет ответственность Заказчик. Исполнитель вправе уточнять у Заказчика сведения регистрационной формы в целях надлежащего оказания услуг по Договору.
- 8.2. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора и принимать все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
- 8.3. Заказчик, заключая настоящий Договор, принимает соглашение о неразглашении следующей конфиденциальной информации: методики проведения занятий, персональных данных сотрудников и преподавателей Исполнителя, а также информации, переданной в устной или письменной форме, которая определяется Исполнителем как конфиденциальная. Обязанность Заказчика о неразглашении конфиденциальной информации действует в течение 5 (пяти) лет с момента ее получения, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.
- 8.4. В целях контроля качества оказываемых услуг Исполнитель может производить аудио- и видеозапись в процессе оказания Услуг по настоящему Договору.
- 8.5. Все права на контент и размещенную на Сайте Общества информацию принадлежат Исполнителю.
- 8.6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать предложение Услуг на Сайте Общества, регулировать доступ к приобретению любых Услуг, а также приостановить или прекратить продажу Услуг по своему собственному усмотрению.
- 8.7. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте Общества, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.8. В целях исполнения настоящего Договора, Стороны могут передавать друг другу персональные данные своих работников (представителей) - (далее - Субъекты), обрабатываемые другой Стороной в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.9. Заказчик обязуется не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты начала оказания соответствующих Услуг, передать Исполнителю персональные Обучающихся, в составе: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, с целью подключения Обучающихся к Образовательной платформе (п. 3.2.3.). Заказчик вправе обрабатывать персональные данные Обучающихся на условиях предусмотренных в п. 11 Договора, с целью исполнения Договора.
- 8.10. Стороны установили, что в случае передачи между Сторонами персональных данных Субъектов в рамках исполнения Договора, Стороны обязуются соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 8.11. Сторона передавшая другой Стороне персональные данные Субъектов гарантирует, что надлежащим образом получила от каждого Субъекта согласие на обработку персональных данных и на передачу другой Стороне Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и обязуется за собственный счёт оградить другую Сторону Договора от всех претензий (требований), полностью или частично основанных на утверждении о том, что такие персональные данные неправомерно обрабатываются, и обязуется возместить другой Стороне убытки, возникшие вследствие таких претензий (требований), в полном объёме.
- 8.12. Стороны пришли к соглашению о том, что при обмене документами в рамках исполнения настоящего Договора также может использоваться система электронного документооборота «Диадок», оператором которой является АО «ПФ «СКБ Контур», ОГРН 026605606620. Стороны соглашаются, что используемые во взаимоотношениях между ними электронные документы, передаваемые с помощью системы электронного документооборота «Диадок», признаются Сторонами юридически значимыми документами, равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон в рамках заключенных между ними договоров, дополнительных соглашений, соглашений и всех приложений к ним. В случае использования системы электронного документооборота «Диадок» обмен оригиналами документов на бумажном носителе не требуется.

9. Условия обработки персональных данных Обучающихся

Для целей исполнения настоящего Договора Исполнитель обрабатывает персональные данные Обучающегося.

Персональные данные Обучающегося, которые могут обрабатываться Исполнителем: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; сведения о посещаемости и успеваемости, носящие оценочный характер; сведения о выполнении домашних заданий, просмотре вебинаров и видео лекций.

В ходе обработки с персональными данными Обучающегося будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Исполнитель может использовать персональные данные Обучающегося в целях контроля Заказчиком качества оказываемых Исполнителем услуг, сбора сведений об успеваемости и посещаемости занятий Обучающимся, а также изучения мотивации Обучающегося и повышения уровня образовательного процесса.

Персональные данные Обучающегося обрабатываются в течение действия настоящего Договора, далее – хранятся в соответствии со сроками, установленными налоговым, бухгалтерским законодательствами, а также законодательством об архивном хранении документов.

В рамках исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе поручать данные на обработку в адрес:

ООО «Юмакс» (121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Можайский, Тер Инновационного Центра Сколково, б-р Большой, д. 42 стр. 1), в целях использования систем/сервисов.

ПО АНО «Академия МАКСИМУМ» (101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, Покровка ул., д. 28, стр. 2, этаж 1, пом/ком I/1.), в целях использования систем/сервисов.

Политика Исполнителя в отношении обработки персональных данных размещена на Сайте: <https://maximumedu.ru>.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «МАКСИМУМ Образование»

ОГРН: 1227700455300

ИНН: 9731096657

КПП: 773101001

Адрес: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного центра Сколково, б-р Большой, д. 42, стр. 1

Банковские реквизиты:

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593

Рас. счет: 40702810902630004702